

Gianfranco Gaio

📍 Gstaldenstrasse 29, 8810 Horgen

☎ +41 76 587 05 85

✉ CEO@gianfranco.ch

🇨🇭 Schweiz, Italien

🖱 gianfranco.ch



PROFIL

Begeistert von der Entwicklung digitaler Lösungen, während ich den Status quo herausfordere. Ausgezeichnete Problemlösungsfähigkeiten und Hands-on Mentalität zeichnen meine Arbeitsweise aus. Des Weiteren bin ich experimentierfreudig und neugierig, neue digitale Dienste auszuprobieren, um die neuesten digitalen Trends zu verstehen.

BERUFSERFAHRUNG

- 07.2017 – heute **AXON Ivy AG, Product Owner**
- Erfolgreiche Einführung der Kreditautobahn bei der Valiant Bank in der Rolle als Lead PO
 - Koordination sowie fachliches Coaching der weiteren POs im Projekt
 - Leitung von Workshops zur Analyse von Kundenbedürfnissen und Erarbeitung der Spezifikation
 - Fachliche Führung eines Entwicklungsteams in Vietnam
- 12.2016 – 06.2017 **Finform AG, Product Owner**
Joint Venture von AXON IVY AG und PostFinance AG
- Mitentwicklung und Umsetzung der Compliance Lösungen samt Prozess-Design für das Customer Onboarding der Postfinance
 - Mitgestaltung der Produktvision und der Produkt-Roadmap
 - Fachliche Führung eines Entwicklungsteams in Vietnam
- 04.2009 – 11.2016 **Homegate AG, Produkt Manager**
- Erfolgreiche Einführung des Redesign von homegate.ch im Responsive Design samt Neubau der Apps als Projektleiter
 - Mitentwicklung der Unternehmensstrategie 2012-2015
 - Lancierung der ersten digitalen Lösung im Markt für Wohnungsbewerbung
 - Evaluation, Konzeption sowie Spezifikation und Umsetzung neuer Immobiliendienstleistungen sowie Produkterweiterungen
- 04.2003 – 03.2009 **Hilti (Schweiz) AG, E-Business Manager**
- Mitentwicklung und Umsetzung der Hilti Online Strategie zur Erreichung von signifikantem Wachstum
 - Erstellung und Realisierung von Marketing-Kampagnen
 - Ausarbeiten von internen Schulungs- und Trainingskonzepten sowie deren Ausführung und eins-zu-eins Coaching
 - Erfolgreiche Betreuung von Praktikanten und Lernenden
- 12.2002 – 03.2003 **EF Int. Language School, Student**
4-monatiger Englisch-Sprachaufenthalt in San Diego, USA

- 08.2000 – 11.2002 **Hilti (Schweiz) AG, Customer Service Representative**
 - Zweisprachige Produkt- und anwendungstechnische Beratung am Telefon des gesamten Kundenportfolios
 - Bearbeitung von verärgerten Kunden mit dem Ziel die Erwartung des Kunden zu übertreffen und zu begeistern.
- 08.1997 – 07.2000 **Hilti (Schweiz) AG, Lehre als Kaufmännischer Angestellter**
 - Erfahrungen gewonnen in den Abteilungen Buchhaltung, Marketing Kommunikation, Kundenstamm, Disposition, Einkauf/Logistik, Verkauf

AUS- UND WEITERBILDUNG

- 2019 – 2021 **MAS Digital Business, Hochschule für Wirtschaft Zürich**
 - CAS Disruptive Technologies (2019)
 - CAS Fintech & Blockchain Economy (2020)
 - CAS Digital Leadership (bis Herbst 2021)
- 2012 – 2013 **Leadership-Programm, Tamedia**
 Vertiefung der Management- und Führungskompetenzen, das Erlernen von unternehmerischem Denken und das Erwerben von Führungserfahrung
- 2009 – 2011 **General Management NDS HF, KV Zürich Business School**
 Festigung und Erweiterung des betriebswirtschaftlichen Wissens und Managementkompetenz
- 2006 – 2008 **Marketingplaner mit eidg. Fachausweis, KV Zürich Business School**

KENNTNISSE

Agile Softwareentwicklung <i>Scrum/Kanban</i>	Wireframes <i>Balsamiq</i>	HTML, CSS, PHP <i>Grundverständnis</i>
CMS <i>Wordpress, Typo3</i>	Website Analytics <i>Google analytics, Hotjar</i>	Restful API <i>Basisverständnis</i>

SPRACHEN

Deutsch <i>Zweite Muttersprache</i>	Italienisch <i>Muttersprache</i>
Englisch <i>Sehr gute Kenntnisse in Wort und Schrift</i>	Französisch <i>Gute Kenntnisse in Wort und Schrift</i>

INTERESSEN

- Fussballclub Horgen**
 - Aktiv bei den Senioren sowie verantwortlich für die Vereinswebseite, Social Media Kanäle und den Spielbetrieb der Vereinsturniere.
 - In Vergangenheit: Leiter Junioren während drei Jahren und Juniorentrainer (UEFA B Diplom).

Padel-Tennis

Reisen