

# Gianfranco Gaio

📍 Gstaldenstrasse 29, 8810 Horgen

☎ +41 76 587 05 85

✉ CEO@gianfranco.ch

🇨🇭 Schweiz, Italien

🖱 gianfranco.ch



---

## PROFIL

---

Begeistert von der Entwicklung digitaler Lösungen, während ich den Status quo herausfordere. Ausgezeichnete Problemlösungsfähigkeiten und Hands-on Mentalität zeichnen meine Arbeitsweise aus. Des Weiteren bin ich experimentierfreudig und neugierig, neue digitale Dienste auszuprobieren, um die neuesten digitalen Trends zu verstehen.

---

## BERUFSERFAHRUNG

---

- 07.2017 – heute      **AXON Ivy AG, Product Owner**
- Erfolgreiche Einführung der Kreditautobahn bei der Valiant Bank in der Rolle als Lead PO
  - Koordination sowie fachliches Coaching der weiteren POs im Projekt
  - Leitung von Workshops zur Analyse von Kundenbedürfnissen und Erarbeitung der Spezifikation
  - Fachliche Führung eines Entwicklungsteams in Vietnam
- 12.2016 – 06.2017      **Finform AG, Product Owner**  
Joint Venture von AXON IVY AG und PostFinance AG
- Mitentwicklung und Umsetzung der Compliance Lösungen samt Prozess-Design für das Customer Onboarding der Postfinance
  - Mitgestaltung der Produktvision und der Produkt-Roadmap
  - Fachliche Führung eines Entwicklungsteams in Vietnam
- 04.2009 – 11.2016      **Homegate AG, Produkt Manager**
- Erfolgreiche Einführung des Redesign von homegate.ch im Responsive Design samt Neubau der Apps als Projektleiter
  - Mitentwicklung der Unternehmensstrategie 2012-2015
  - Lancierung der ersten digitalen Lösung im Markt für Wohnungsbewerbung
  - Evaluation, Konzeption sowie Spezifikation und Umsetzung neuer Immobiliendienstleistungen sowie Produkterweiterungen
- 04.2003 – 03.2009      **Hilti (Schweiz) AG, E-Business Manager**
- Mitentwicklung und Umsetzung der Hilti Online Strategie zur Erreichung von signifikantem Wachstum
  - Erstellung und Realisierung von Marketing-Kampagnen
  - Ausarbeiten von internen Schulungs- und Trainingskonzepten sowie deren Ausführung und eins-zu-eins Coaching
  - Erfolgreiche Betreuung von Praktikanten und Lernenden
- 12.2002 – 03.2003      **EF Int. Language School, Student**  
4-monatiger Englisch-Sprachaufenthalt in San Diego, USA

- 08.2000 – 11.2002 **Hilti (Schweiz) AG, Customer Service Representative**  
 - Zweisprachige Produkt- und anwendungstechnische Beratung am Telefon des gesamten Kundenportfolios  
 - Bearbeitung von verärgerten Kunden mit dem Ziel die Erwartung des Kunden zu übertreffen und zu begeistern.
- 08.1997 – 07.2000 **Hilti (Schweiz) AG, Lehre als Kaufmännischer Angestellter**  
 - Erfahrungen gewonnen in den Abteilungen Buchhaltung, Marketing Kommunikation, Kundenstamm, Disposition, Einkauf/Logistik, Verkauf

---

## AUS- UND WEITERBILDUNG

---

- 2019 – 2021 **MAS Digital Business, Hochschule für Wirtschaft Zürich**  
 - CAS Disruptive Technologies (2019)  
 - CAS Fintech & Blockchain Economy (2020)  
 - CAS Digital Leadership (bis Herbst 2021)
- 2012 – 2013 **Leadership-Programm, Tamedia**  
 Vertiefung der Management- und Führungskompetenzen, das Erlernen von unternehmerischem Denken und das Erwerben von Führungserfahrung
- 2009 – 2011 **General Management NDS HF, KV Zürich Business School**  
 Festigung und Erweiterung des betriebswirtschaftlichen Wissens und Managementkompetenz
- 2006 – 2008 **Marketingplaner mit eidg. Fachausweis, KV Zürich Business School**

---

## KENNTNISSE

---

<b>Agile Softwareentwicklung</b> <i>Scrum/Kanban</i>	<b>Wireframes</b> <i>Balsamiq</i>	<b>HTML, CSS, PHP</b> <i>Grundverständnis</i>
<b>CMS</b> <i>Wordpress, Typo3</i>	<b>Website Analytics</b> <i>Google analytics, Hotjar</i>	<b>Restful API</b> <i>Basisverständnis</i>

---

## SPRACHEN

---

<b>Deutsch</b> <i>Zweite Muttersprache</i>	<b>Italienisch</b> <i>Muttersprache</i>
<b>Englisch</b> <i>Sehr gute Kenntnisse in Wort und Schrift</i>	<b>Französisch</b> <i>Gute Kenntnisse in Wort und Schrift</i>

---

## INTERESSEN

---

- Fussballclub Horgen**  
 - Aktiv bei den Senioren sowie verantwortlich für die Vereinswebseite, Social Media Kanäle und den Spielbetrieb der Vereinsturniere.  
 - In Vergangenheit: Leiter Junioren während drei Jahren und Juniorentainer (UEFA B Diplom).

**Padel-Tennis**

**Reisen**